

1) Inscription

- Allez sur le site www.chronotruck.com , cliquez en haut à droite sur inscription.
- Sélectionner, Vous êtes « Un expéditeur ou un commissionnaire »
- Remplir raison sociale, prénom, nom, adresse mail et mode de passe.
- Pour bénéficier des avantages (prix et accompagnement) dans le cadre de cette opération, cliquer sur « Vous avez un code avantage / parrainage » et saisir : **urgence paille**

2) Contact

- Dès votre première demande de transport, vous bénéficierez d'un accompagnement par un chargé de comptes. Pour cela, il vous suffit d'appeler le standard au 01 79 75 79 79, puis de presser la touche 1. Celui-ci vous présentera la plateforme, le formulaire de commande, et vous aidera à optimiser votre utilisation de notre plateforme. Une fois le contact établi, vous aurez une ligne directe pour échanger avec votre chargé de compte.
- Pour toutes questions relatives à un transport en cours, vous bénéficiez d'un interlocuteur suivi. Il vous suffit d'appeler le standard au 01 79 75 79 79, puis de presser la touche 2.
- Pour toutes questions relatives à la comptabilité, vous bénéficiez également d'un interlocuteur spécifique en faisant le même numéro et en pressant la touche 3.

Paul Le Vernoy

Business Manager